

ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA

IMPORTANTE: LEA CON ATENCIÓN

IMPORTANTE: ASEGÚRESE DE PROPORCIONAR AL DESTINATARIO DE LA TARJETA DE REGALO EL PRESENTE ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA.

Términos y condiciones/definiciones para la Tarjeta de Regalo Do It Yourself Home Improvement

Este Acuerdo del Titular de la Tarjeta (el "Acuerdo") constituye el acuerdo entre usted, The Bancorp Bank, de Wilmington, Delaware ("The Bancorp Bank" o el "Emisor"), ITC Financial Licenses, Inc. e IH Financial Licenses, Inc., y describe los términos y las condiciones en virtud de los cuales el Emisor le emite a usted la Tarjeta de Regalo Do It Yourself Home Improvement. El Emisor es una institución miembro asegurada por la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC). "Tarjeta" se refiere a la Tarjeta de Regalo Do It Yourself Home Improvement que le emitió The Bancorp Bank. Al aceptar y utilizar esta Tarjeta, usted acuerda quedar legalmente obligado por los términos y las condiciones incluidos en este Acuerdo. "Cuenta de Tarjeta" se refiere a los registros que mantenemos para responder por el valor de las reclamaciones asociadas con la Tarjeta. Todas las Tarjetas son emitidas por el Emisor y distribuidas y administradas ya sea por ITC Financial Licenses, Inc. o por IH Financial Licenses, Inc., según el estado o territorio en el que se vendió la Tarjeta. Todas las Tarjetas que se venden en el Estado de Texas son distribuidas y administradas por ITC Financial Licenses, Inc. Puede comunicarse con ITC Financial Licenses, Inc. por teléfono al 1-877-770-6416 o por correo a P.O. Box 826, Fortson, Georgia 31808. Los términos "usted" y "su(s)" se refieren a la persona o las personas que ha(n) adquirido o recibido la Tarjeta y que está(n) autorizada(s) a utilizarla tal como se dispone en este Acuerdo. "Nosotros", "a nosotros" y "nuestro(s)"/"nuestras(s)" se refieren al Emisor, ITC Financial Licenses, Inc., IH Financial Licenses, Inc. y nuestros respectivos sucesores, filiales, compañías matrices, subsidiarias o cesionarios. Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de Tarjeta se limita a los fondos que usted cargó en la Cuenta de Tarjeta o que se cargaron en su nombre en la Cuenta de Tarjeta. Usted acuerda firmar el reverso de la Tarjeta tan pronto como la reciba. La fecha de vencimiento de la Tarjeta se identifica en el frente de su Tarjeta. La Tarjeta es una tarjeta prepagada. La Tarjeta no está vinculada de ninguna forma a ninguna otra cuenta. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito y no mejorará su calificación crediticia. La Tarjeta no es para la reventa. Usted no recibirá ningún interés sobre sus fondos en la Cuenta de Tarjeta. Los fondos en la Tarjeta no están asegurados para usted por la FDIC ni por ninguna otra agencia federal o estatal. La Tarjeta continuará siendo propiedad del Emisor y se debe presentar cuando sea solicitada. La Tarjeta es intransferible y podrá ser cancelada, recuperada o revocada en cualquier momento sin previo aviso, sujeto a la ley aplicable. Todos los fondos asociados con la Tarjeta estarán en poder de ITC Financial Licenses, Inc. o IH Financial Licenses, Inc., según el estado donde se vendió la Tarjeta, en una cuenta con el Emisor para su beneficio, y el saldo de dichos fondos se reducirá mediante el uso por su parte de estos fondos en virtud de los términos de este Acuerdo. Usted acuerda firmar el reverso de la Tarjeta tan pronto como la reciba. Firmar el reverso de la Tarjeta, utilizar o permitir que otra persona utilice la Tarjeta significa que usted acepta estar obligado por este Acuerdo en su totalidad. La Tarjeta no ha sido diseñada para uso comercial y podríamos cerrar la cuenta de su Tarjeta si se determina que está siendo utilizada para fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos pueda violar los términos de este Acuerdo. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS EN ESTE ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA, NO UTILICE LA TARJETA, GUARDE SU RECIBO Y LLÁMENOS AL 1-877-770-6416 PARA CANCELAR SU TARJETA Y SOLICITAR UN REINTEGRO.

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, sin incluir los feriados nacionales, incluso cuando estemos disponibles. Toda referencia a "días" en el presente Acuerdo se refiere a días calendario, a menos que se indique lo contrario.

Escriba su número de Tarjeta y el número de teléfono del Servicio de Atención al Cliente que se proporciona en este Acuerdo en un papel por separado en caso de pérdida, robo o destrucción de su Tarjeta. Conserve el papel en un lugar seguro. Lea detenidamente este Acuerdo y consérvelo para usarlo como referencia en el futuro.

Active su Tarjeta

Se activará su Tarjeta en el momento de su compra. Tendrá acceso a sus fondos y podrá empezar a usar la Tarjeta dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores a la compra.

Cómo elegir su Número de Identificación Personal

Cuando utilice su Tarjeta en un punto de venta (Point of Sale, "POS") en un comercio por primera vez, cualquier código de cuatro dígitos funcionará como el Número de Identificación Personal (Personal Identification Number, "PIN") de su primera transacción con PIN. Después de esa transacción con PIN, debe utilizar el mismo PIN para cada transacción con PIN posterior, salvo, y hasta, que decida blanquear su PIN según se lo describe en "Cómo Blanquear su PIN". Elija un PIN que pueda recordar fácilmente.

Cómo blanquear su PIN

Si necesita blanquear el PIN de su Tarjeta, visite www.homeimprovementgiftcard.com o llame al 1-877-770-6416. Si visita el sitio web o llama al Servicio de Atención al Cliente, puede hacer que se desactive el PIN de su Tarjeta. Se le solicitará que proporcione información acerca de su Tarjeta (número de cuenta, fecha de vencimiento y código de seguridad) para blanquear su PIN. Podrá seleccionar un nuevo PIN de cuatro dígitos en su próxima transacción con PIN en el POS de un comercio.

Cómo cuidar su Tarjeta y su PIN

Una vez que haya elegido su PIN, tome los recaudos para protegerlo. No escriba su PIN en la Tarjeta ni lo guarde junto con ella. Nunca revele su PIN a ninguna persona. Cuando ingrese su PIN, asegúrese de que el mismo no pueda ser visto por otras personas y no ingrese su PIN en ninguna terminal que parezca haber sido modificada o sea sospechosa. Si usted cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, deberá informarnos en forma inmediata siguiendo el procedimiento que se indica en el párrafo titulado "Su responsabilidad por las transacciones no autorizadas".

Usuarios de Tarjeta autorizados

Usted es responsable por todas las transacciones iniciadas autorizadas y los cargos incurridos al usar su Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta o número de Tarjeta, consideraremos que usted ha autorizado tal uso, y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por esas personas. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta según los términos y las condiciones de este Acuerdo.

Titular de la Tarjeta secundario

Usted no puede solicitar una Tarjeta adicional para otra persona.

Sus declaraciones y garantías

Al comprar o activar la Tarjeta o al conservar, usar o autorizar el uso de la Tarjeta, usted declara y garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad (o una edad mayor si reside en un estado donde la mayoría de edad es una edad mayor); (ii) es un ciudadano estadounidense o extranjero que reside legalmente en los Estados Unidos o en el Distrito de Columbia; (iii) la información personal que nos proporciona con relación a la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; (iv) recibió una copia de este Acuerdo y acepta quedar obligado y cumplir con sus términos; y (v) acepta la Tarjeta. Si es menor de dieciocho (18) años de edad (o diecinueve (19) si reside en un estado en el cual la mayoría de edad es de diecinueve (19) años), su progenitor o tutor puede celebrar este Acuerdo y usted puede convertirse en usuario autorizado de la Tarjeta.

Limitación de las garantías

EXCEPTO EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN EL PRESENTE ACUERDO, NO REALIZAMOS NINGÚN TIPO DE DECLARACIONES NI OTORGAMOS GARANTÍAS, Y POR MEDIO DEL PRESENTE EXPRESAMENTE QUEDAMOS EXENTOS DE TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA TARJETA O EN RELACIÓN CON O DERIVADA DE ESTE ACUERDO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

Limitación de responsabilidad

NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR: POR LAS DEMORAS O LOS ERRORES QUE SE GENEREN DE LAS CIRCUNSTANCIAS QUE SE ENCUENTRAN MÁS ALLÁ DE NUESTRO CONTROL, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, A LOS ACTOS DE AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, LAS EMERGENCIAS NACIONALES, LAS INSURRECCIONES, LA GUERRA, O LOS MOTINES; SI LOS COMERCIOS NO CUMPLEN CON LOS TÉRMINOS DE LA TARJETA; SI LOS COMERCIOS NO DESEMPEÑAN NI PROPORCIONAN LOS SERVICIOS; POR LOS ERRORES DEL SISTEMA DE

COMUNICACIÓN; O POR LAS FALLAS O EL MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES A SU EQUIPO, CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. EN EL CASO DE QUE DEBIÉRAMOS ASUMIR ALGUNA RESPONSABILIDAD ANTE USTED, SOLAMENTE LE CORRESPONDERÁ RECUPERAR LOS DAÑOS REALES. EN NINGÚN CASO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, EMERGENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA CONTRACTUAL, DE RESPONSABILIDAD CIVIL O DE ALGÚN OTRO TIPO), INCLUSO SI NOS COMUNICÓ LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ESTA DISPOSICIÓN NO ENTRARÁ EN VIGENCIA EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY DISPONGA LO CONTRARIO. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, USTED ACEPTA QUE LA RECUPERACIÓN DEBIDO A CUALQUIER SUPUESTA NEGLIGENCIA O MALA CONDUCTA NUESTRA ESTARÁ LIMITADA AL MONTO TOTAL CARGADO EN LA TARJETA.

Límites de compra por POS y sin acceso a efectivo

Con su número de PIN, puede utilizar su Tarjeta en un dispositivo POS que tenga la marca de aceptación Discover® o Maestro® para pagar por sus compras. No puede utilizar su PIN para obtener acceso a dinero en efectivo a través de un cajero automático (Automated Teller Machine, "ATM"). Todos los fondos que se gasten mediante un dispositivo POS estarán sujetos al monto máximo que puede gastar con su Tarjeta por día. Tampoco podrá obtener dinero en efectivo mediante un dispositivo POS.

Cómo cargar su Tarjeta

No se pueden agregar fondos adicionales a su Tarjeta, proceso que se denomina "carga de valor". Su Tarjeta no es recargable. Tendrá acceso a los fondos dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores a la compra.

Uso de su Tarjeta/Características

Se puede utilizar la Tarjeta al realizar compras en lugares de minoristas dentro de los EE. UU. que identifiquemos como empresas de mejoras para el hogar y que aceptan Tarjetas Discover o MAESTRO, siempre y cuando no supere el valor disponible en su Cuenta de Tarjeta. Para averiguar sobre lugares participantes, visite www.homeimprovementgiftcard.com o llame al 1-877-770-6416 en cualquier momento, las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.

La Tarjeta no puede utilizarse fuera de los Estados Unidos y del Distrito de Columbia, incluso para pedidos por Internet y por correo o teléfono de comerciantes fuera de los EE. UU. y del Distrito de Columbia. Algunos comerciantes no permiten que los titulares de tarjeta realicen transacciones divididas, según las cuales usted usaría la Tarjeta para efectuar un pago parcial por bienes y servicios y, después, pagaría el resto del saldo con otros medios legales de pago. Si desea realizar una transacción dividida y el comerciante lo permite, deberá pedirle al comerciante que cargue a su Tarjeta únicamente el monto exacto de los fondos disponibles en la Tarjeta. Después deberá pagar la diferencia mediante otro método de pago. Algunos comerciantes pueden requerir el pago del saldo restante en efectivo. Si usted no le informa al comerciante que desea realizar una transacción dividida antes de pasar la Tarjeta, es posible que esta sea rechazada.

Es posible que para las compras por Internet, correo y teléfono sea necesario que tengamos registrado el código postal del titular de la Tarjeta. Si desea realizar compras por Internet, correo o teléfono, deberá visitar www.homeimprovementgiftcard.com e ingresar su código postal antes de realizar la transacción de orden de compra por Internet, correo o teléfono. Si utiliza el número de su Tarjeta sin presentar la Tarjeta (por ejemplo, para realizar una compra por correo, teléfono o Internet), los efectos legales serán los mismos que si utilizara la Tarjeta. Por razones de seguridad, podemos limitar el monto o la cantidad de transacciones que puede realizar con su Tarjeta. Su Tarjeta no se puede canjear por efectivo, excepto cuando lo exija la ley. No puede utilizar su Tarjeta para juegos de azar en línea o cualquier transacción ilegal. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción con Tarjeta que consideremos pueda violar los términos de este Acuerdo o la ley aplicable.

Cada vez que utilice su Tarjeta, usted nos autoriza a reducir el valor disponible en su Cuenta de Tarjeta por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. Usted no puede exceder el monto disponible en su Cuenta de Tarjeta mediante una única transacción o una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción supera el saldo de los fondos disponibles en su Tarjeta, usted continuará siendo completamente responsable ante nosotros por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. Cuando el saldo de esta Tarjeta alcance cero (0), se rechazarán todas las transacciones. Podemos deducir cualquier monto que nos adeude, de cualquier fondo asociado con esta Tarjeta.

Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra o el pago de una transacción que se haya originado por el uso de su Tarjeta. No puede realizar pagos regulares con autorización previa de su Cuenta de Tarjeta. Si autoriza una transacción y luego no concreta la compra del artículo según lo planificó, la aprobación puede derivar en una retención de los fondos por ese monto por un plazo de hasta treinta (30) días.

Devoluciones y reintegros

Si, por algún motivo, le corresponde recibir un reintegro por bienes o servicios adquiridos con su Tarjeta, usted conviene aceptar créditos en su Tarjeta por los reintegros correspondientes y acepta la política de reintegros del comerciante. El cambio o la devolución de mercancía comprada en su totalidad o en parte con la Tarjeta se regirán por los procedimientos y las políticas de cada comerciante y la ley aplicable. Al momento de realizar cualquier cambio o devolución, deberá presentar el recibo de la mercancía y la Tarjeta. Si recibe un crédito, este puede no agregarse a los fondos disponibles en la Tarjeta durante siete (7) días hábiles. El Emisor, ITC Financial Licenses, Inc., IH Financial Licenses, Inc., Discover o sus respectivas filiales, empleados o agentes, inclusive, entre otros, Interactive Communications International, Inc. y sus filiales, empleados y agentes, no son responsables por la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que usted les compra a otros con una Tarjeta, así como tampoco por ningún otro daño derivado directa o indirectamente del uso de la Tarjeta. Los conflictos correspondientes deben ser dirigidos y tratados directamente con el comerciante que proporcionó los bienes o servicios.

Reemplazo de Tarjeta

Si usted debe reemplazar su Tarjeta por algún motivo, comuníquese con nosotros al 1-877-770-6416 para solicitar una Tarjeta de reemplazo. Existen ciertas restricciones que deben cumplirse antes de que podamos reemplazar su Tarjeta en determinadas circunstancias. Se le pedirá que brinde información personal que puede incluir su número de Tarjeta, nombre completo, historial de transacciones, copias de identificación aceptada, etc. Nos reservamos el derecho de solicitarle una declaración jurada con su firma y de realizar una investigación para determinar la validez de cualquier solicitud. Procesar una solicitud para una Tarjeta de reemplazo puede demorar hasta treinta (30) días; no obstante, nos esforzaremos para proporcionarle una Tarjeta de reemplazo en un tiempo razonable dadas las circunstancias.

Vencimiento

La Tarjeta plástica es válida hasta la fecha de vencimiento que figura en el frente de la Tarjeta o hasta que el valor en la Tarjeta llegue a cero, excepto donde está prohibido o modificado según la ley aplicable. Los fondos asociados con la Tarjeta no vencen. No podrá utilizar su Tarjeta pasada la fecha de vencimiento; no obstante, puede solicitar una Tarjeta de reemplazo, sin costo para usted, siguiendo los procedimientos indicados en el párrafo titulado "Reemplazo de Tarjeta". La nueva Tarjeta tendrá un valor igual al saldo restante de la Tarjeta vencida.

Transacciones realizadas en moneda extranjera

Su Tarjeta se puede utilizar exclusivamente dentro de los cincuenta (50) estados estadounidenses, incluido el Distrito de Columbia.

Recibos

Debe obtener un recibo al momento de realizar una transacción con su Tarjeta. Este puede constituir su único registro de la transacción. Usted acepta conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Saldo de Cuenta de Tarjeta/Historial de transacciones

Es responsable de llevar un registro del saldo disponible en su Cuenta de Tarjeta. Por lo general, los comerciantes no podrán determinar el saldo disponible. Es importante conocer cuál es su saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Usted puede tener acceso a su saldo disponible accediendo a su Cuenta de Tarjeta en línea en www.homeimprovementgiftcard.com o llamando al 1-877-770-6416. Su historial de transacciones estará disponible de forma gratuita en www.homeimprovementgiftcard.com. No recibirá estados de cuenta en papel.

La Tarjeta NO TIENE CARGOS POSTERIORES A LA COMPRA (incluidos los cargos por inactividad, servicios u otros).

Confidencialidad

Podremos divulgar información a terceros sobre su Tarjeta o las transacciones que usted realiza:

- (1) Cuando sea necesario o contribuya a completar transacciones.
 - (2) Para verificar la existencia y el estado de su Tarjeta para un tercero, por ejemplo un comerciante.
 - (3) Para utilizar servicios de terceros y entidades afiliadas que nos ayudan a proporcionar la Tarjeta y los servicios relacionados.
 - (4) Para cumplir con los requisitos de información de agencias gubernamentales, órdenes judiciales, u otros requisitos de información legales o administrativos.
 - (5) Si presta su consentimiento mediante su permiso escrito a nosotros.
 - (6) En el caso de que nos deba dinero o existan procedimientos legales en relación con su Tarjeta, se puede pasar la información a abogados, contadores, agencias recaudadoras, instituciones financieras y otros que participen en el cobro, ajuste, acuerdo o presentación de informes.
 - (7) Para evitar, investigar o informar posibles actividades ilegales.
 - (8) Para emitir autorizaciones para transacciones con la Tarjeta.
 - (9) Según lo permita la ley aplicable.
 - (10) Para nuestros empleados, auditores, filiales, empresas matrices y subsidiarias, proveedores de servicios u abogados según sea necesario.
- (1) De lo contrario, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo.

Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones

Si no completamos debidamente una transacción de su Tarjeta en forma oportuna o por el monto correcto, según nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables por sus pérdidas o daños. No obstante, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no tendremos responsabilidad alguna ante lo siguiente:

- (1) En el caso de que sin culpa por nuestra parte, usted no tenga fondos suficientes en su Tarjeta para completar la transacción.
- (2) Si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta.
- (3) Si la transacción supera los fondos disponibles en su Tarjeta.
- (4) Si una terminal electrónica en la que esté realizando una transacción no funciona correctamente y usted conocía el problema cuando comenzó la transacción.
- (5) Si se ha bloqueado el acceso a su Tarjeta después de que informara la pérdida o el robo de su Tarjeta.
- (6) Si existe una retención o sus fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que limita su uso.
- (7) Si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no fue autorizada.
- (8) Si alguna circunstancia fuera de nuestro control (como incendio, inundación o error de computadora o comunicaciones) impidiera finalizar la transacción, a pesar de que hayamos tomado precauciones razonables.
- (9) Si el comerciante autoriza un monto superior al monto de la compra.
- (10) Cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted o por la ley aplicable.

Su responsabilidad por las transacciones no autorizadas

Infórmenos inmediatamente si cree haber perdido su Tarjeta o código PIN o si cree que se los robaron. Una llamada telefónica es la mejor manera de reducir al mínimo sus posibles pérdidas. Si cree que perdió o que le robaron su Tarjeta o PIN, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero desde su Cuenta de Tarjeta sin su permiso, llámenos al 1-877-770-6416. En virtud de las Reglamentaciones Operativas de Discover Financial Services, su responsabilidad por las transacciones no autorizadas con Discover sobre su Cuenta de Tarjeta es de \$0.00 si nos notifica dentro de dos (2) días hábiles y no es extremadamente negligente ni comete fraude en el manejo de su Tarjeta o PIN. Esta responsabilidad reducida no se aplica a las transacciones con PIN no procesadas por Discover. Si nos notifica dentro de dos (2) días hábiles sobre cualquier transacción no autorizada, puede perder no más de \$ 50.00 en el caso de que alguien haya usado su Tarjeta o su PIN sin su permiso. Si no nos notifica dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a tener conocimiento de la pérdida o del robo de su Tarjeta o PIN y nosotros podemos demostrar que hubiéramos podido impedir que alguien utilizara su Tarjeta o PIN sin su permiso si nos lo hubiera notificado inmediatamente, usted podría perder hasta \$500.00.

Además, en el caso de que tenga conocimiento o su historial de transacciones muestre transacciones que no realizó, notifiquenos de inmediato siguiendo los procedimientos establecidos en el párrafo titulado "Información sobre su derecho a cuestionar errores". Si no nos notifica por escrito dentro de los sesenta (60) días posteriores a tener conocimiento de la transacción o con posterioridad a que disponga del historial de transacciones, es posible que no recupere ningún valor perdido pasados los sesenta (60) días si podemos demostrar que hubiéramos podido impedir que alguien tomara el valor si usted nos lo hubiera notificado a tiempo y que usted es extremadamente negligente o que comete fraude en el manejo de su Tarjeta o PIN. Si le robaron o extravió su Tarjeta o PIN, cerraremos su Cuenta de Tarjeta para mantener las pérdidas al mínimo. Si lo solicita, le enviaremos una Tarjeta de reemplazo.

Otros términos varios

Su Tarjeta y sus obligaciones en virtud de este Acuerdo no pueden ser cedidas. Podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres vigentes de cualquier cámara de compensaciones u otra asociación que participe en las transacciones. La demora o falta de ejercicio de nuestros derechos en cualquier momento no significa que renunciemos a ellos. Si alguna de las disposiciones del presente Acuerdo se declara inválida o no exigible en virtud de cualquier norma, ley o reglamentación de cualquier agencia gubernamental local, estatal o federal, la validez o ejecución de las demás disposiciones del presente Acuerdo no se verán afectadas. El presente Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Dakota del Sur, excepto en la medida en que se rija por la legislación federal.

Modificación y cancelación

Podemos modificar o cambiar los términos y las condiciones de este Acuerdo en cualquier momento, mediante la publicación del Acuerdo modificado en nuestro sitio web, www.homeimprovementgiftcard.com, y la modificación correspondiente entrará en vigencia al momento de su publicación en el sitio web. El Acuerdo vigente está disponible en www.homeimprovementgiftcard.com. Cualquier cambio que se hiciera se le notificará de la forma establecida por las leyes aplicables antes de la fecha de entrada en vigencia del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementar el cambio correspondiente sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Usted puede cancelar este Acuerdo mediante la devolución de la Tarjeta. La rescisión por su parte de este Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos o sus obligaciones en el marco de este Acuerdo con anterioridad a la rescisión.

En el caso de cancelación, cierre o rescisión de su Cuenta de Tarjeta por cualquier motivo, puede solicitar la devolución del saldo no utilizado mediante cheque, siempre y cuando devuelva la Tarjeta al Servicio de Atención al Cliente: Do it Yourself Home Improvement Gift Card Customer Service, P.O. Box 826, Fortson, Georgia 31808, y proporcione su nombre y domicilio. El Emisor se reserva el derecho de negarse a devolver cualquier monto de saldo sin usar inferior a \$1.00. Cualquier solicitud de devolución de fondos se procesará dentro de un periodo de tiempo razonable con posterioridad a su solicitud.

Información acerca de su derecho a cuestionar errores

En caso de errores o preguntas sobre su Cuenta de Tarjeta, llámenos al 1-877-770-6416 tan pronto pueda si piensa que hubo un error en relación con su Cuenta de Tarjeta. Tenemos la obligación de permitirle que nos informe sobre un error hasta sesenta (60) días posteriores a lo que ocurra primero de lo siguiente: la fecha en que usted accedió electrónicamente a su Cuenta de Tarjeta, en el caso de que el error se pudiera ver en su historial electrónico, o la fecha en que enviamos el PRIMER historial escrito en el que apareció el error. Puede ver el historial de sus transacciones en cualquier momento, visitando www.homeimprovementgiftcard.com.

Deberá decirnos:

1. Su nombre y su número de Cuenta de Tarjeta.
2. El motivo por el que considera que hay un error y el monto en dólares en cuestión.
3. Aproximadamente el momento en el que se produjo el error.

Nosotros podremos solicitarle que nos envíe su queja o pregunta por escrito, dentro de los diez (10) días hábiles de su llamado.

Una vez que recibamos su argumento por escrito, decidiremos si ocurrió un error dentro de diez (10) días hábiles posteriores a haber tenido noticias de usted, y corregiremos cualquier error inmediatamente. Sin embargo, en caso de necesitar más tiempo, podemos tomarnos hasta cuarenta y cinco (45) días calendario para investigar su queja o inquietud. Si decidimos hacerlo, le notificaremos verbalmente o por escrito. Si le solicitamos que formule su queja o inquietud por escrito y usted no lo hace dentro de los diez (10) días hábiles de la fecha de su llamado, podemos no acreditar su Tarjeta.

En el caso de errores relacionados con nuevas Tarjetas, transacciones en POS o transacciones iniciadas en el exterior, podemos tomarnos hasta noventa (90) días para investigar su queja o inquietud. En el caso de que determinemos la existencia de un error, acreditaremos la transacción errónea luego de completar la investigación.

Le comunicaremos los resultados dentro de tres (3) días hábiles de haber completado la investigación. En el caso de que determinemos la inexistencia del error, le enviaremos una explicación por escrito. Se pueden obtener las copias de los documentos utilizados en la investigación contactándonos al número de teléfono o a la dirección que se indican al inicio de esta sección.

Garantía de disponibilidad o uso ininterrumpido

Ocasionalmente, los servicios de la Tarjeta pueden no estar disponibles y, cuando esto suceda, es posible que no pueda utilizar su Tarjeta u obtener información sobre su Tarjeta, incluido el saldo disponible de fondos asociados con su Tarjeta. Llámenos al número de Servicio de Atención al Cliente que se indica a continuación para informarnos sobre cualquier problema relacionado con el uso de su Tarjeta. Usted acepta que el Emisor, Discover, ITC Financial Licenses, Inc., IH Financial Licenses, Inc., y sus respectivas filiales, empleados o agentes, lo que incluye, entre otros, Interactive Communications International, Inc. y sus filiales, empleados y agentes, no son responsables por cualquier interrupción del servicio.

Sitio web y disponibilidad

Si bien realizamos un esfuerzo considerable para que nuestro sitio web y otros canales operativos y de comunicaciones estén disponibles en todo momento, no garantizamos que estos canales estén disponibles ni libres de error cada minuto del día. Usted acepta que no seremos responsables por interrupciones temporales en el servicio debido al mantenimiento, modificaciones en el sitio web o fallas, así como tampoco por interrupciones prolongadas debido a problemas fuera de nuestro control, lo que incluye, entre otras, fallas en los sistemas operativos o de interconexión, virus informáticos, las fuerzas de la naturaleza, conflictos laborales y armados.

Usted acepta actuar responsablemente con respecto a nuestro sitio web y su uso. No debe violar ninguna ley, interferir o alterar las redes informáticas, hacerse pasar por otra persona o entidad, violar los derechos de un tercero, acechar, amenazar o acosar a una persona, obtener acceso no autorizado ni interferir en los sistemas y la integridad del sitio web.

De ningún modo seremos responsables por los daños o interrupciones causados por un "virus informático" que pudiera afectar su computadora u otros equipos. Le recomendamos utilizar con regularidad un programa de análisis y prevención de virus reconocido y de fácil disponibilidad.

Prevalencia de la versión inglesa

Toda traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. El significado de los términos, las condiciones y las declaraciones incluidos en el presente están sujetos a las definiciones y las interpretaciones en el idioma inglés. Toda traducción provista puede no representar con exactitud la información incluida en el original en inglés.

Servicio de Atención al Cliente

Para comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente u obtener información adicional relativa a su Tarjeta, contáctenos como se indica a continuación:

Servicio de Atención al Cliente de la Tarjeta de Regalo Do It Yourself Home Improvement
P.O. Box 826
Fortson, Georgia 31808
1-877-770-6416

Los agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles para responder a sus llamadas las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.

Grabación/Supervisión telefónica

Usted acepta que en forma periódica, sin previo aviso, podamos supervisar o grabar llamadas telefónicas o comunicaciones electrónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestra atención al cliente o en la medida en que lo exijan las leyes aplicables.

Garantía relativa a los bienes y servicios según corresponda

No somos responsables de la calidad, la seguridad, la legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que usted adquiera con su Tarjeta.

Títulos de las secciones

Los títulos de las secciones en este Acuerdo se incluyen únicamente para facilitar la consulta y no regirán la interpretación de ninguna disposición de este Acuerdo.

Totalidad del acuerdo

Este Acuerdo establece la totalidad del acuerdo y el convenio entre usted y nosotros, ya sea por escrito o verbalmente, en relación con el tema en cuestión, y reemplaza cualquier entendimiento o acuerdo previo o actual en relación con el tema en cuestión.

Arbitraje

Cualquier reclamación, conflicto o controversia (la "Reclamación") entre usted y nosotros derivado o relacionado de algún modo con este Acuerdo, su Tarjeta, la compra de su Tarjeta, el uso de su Tarjeta o las transacciones con su Tarjeta, independientemente del modo en el que se describa, alegue o etiquete, se resolverá en forma definitiva y exclusiva mediante arbitraje individual vinculante llevado a cabo por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA") en virtud de sus Normas sobre el Arbitraje del Consumidor de su estado de residencia en un lugar razonablemente conveniente para ambas partes.

EL ARBITRAJE DE SU RECLAMACIÓN ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS EL DERECHO DE LITIGAR TAL RECLAMACIÓN A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL. DURANTE EL ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS EL DERECHO A UN JUICIO POR JUEZ O JURADO.

Pagaremos las tarifas de presentación iniciales para comenzar con el arbitraje.

Usted y nosotros tendremos tantos recursos disponibles durante el arbitraje como los tendríamos en un tribunal y tendremos derecho al descubrimiento de pruebas razonable. Todas las disposiciones en cuanto al alcance, interpretación, ejecución y validez de este Acuerdo serán realizadas definitivamente y exclusivamente por el árbitro. El laudo otorgado por el árbitro será vinculante y definitivo. El juicio sobre el laudo arbitral podrá ser ejecutado en cualquier tribunal competente.

NO SE PERMITIRÁN DEMANDAS COLECTIVAS NI ACCIÓN DE REPRESENTACIÓN ALGUNA, ASÍ COMO TAMPOCO DEMANDAS PARTICULARES INICIADAS POR EL PROCURADOR GENERAL, NI ADHESIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMACIÓN CON UNA RECLAMACIÓN DE OTRA PERSONA DURANTE EL ARBITRAJE.

Esta disposición sobre arbitraje permanecerá vigente tras: (i) la rescisión de este Acuerdo; (ii) la quiebra de alguna de las partes; y (iii) cualquier transferencia, venta o cesión de su Tarjeta o de cualquier monto adeudado en su Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad. Si alguna parte de esta disposición sobre arbitraje se declara inválida o no exigible, las partes restantes permanecerán, no obstante, en vigor. Todo acuerdo que sea diferente en relación con el arbitraje se debe convenir por escrito.

Este acuerdo de arbitraje se celebra de conformidad con una transacción relacionada con el comercio interestatal y se regirá conforme a la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act), secciones 1-16, título 9 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.).

SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI USE LA TARJETA, GUARDE SU RECIBO Y LLÁMENOS AL 1-877-770-6416 PARA CANCELAR SU TARJETA Y SOLICITAR UN REINTEGRO.

El presente Acuerdo del Titular de la Tarjeta entra en vigencia a partir de abril de 2013.